

TERMENI SI CONDITII GENERALE ALE ASIGURARII DE ANULARE A CALATORIEI (esky.ro)

Prezentii Termeni si prezentele Conditii ale Asigurarii de Anulare a Calatoriei pentru Clientii eSky.ro, denumite in continuare Termenii si Conditiiile Generale de Asigurare, se vor aplica contractelor de asigurare incheiate Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti ("COLONNADE"), denumita in continuare Asiguratorul, si persoane fizice, persoane juridice sau unitati comerciale fara personalitate juridica, carora legea le recunoaste capacitatea juridica, denumite in continuare Detinatorii Politelor, in beneficiul persoanelor fizice, denumite in continuare Asigurati, pe durata calatoriei lor pe teritoriul Romaniei cat si in afara granitelor Romaniei .

Aceasta asigurare este subscrisa de Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/17214/10.10.2017, CUI 38335135, cu sediul in Bucuresti, Str. CA Rosetti nr. 17, birou 501-502, etaj 5, sector 2.

APLICABILE TUTUROR ASIGURARILOR

- 1 Aria de aplicare a asigurarii
Asigurare pentru Anularea Calatoriei in Cazuri de Urgenta;

Riscuri asigurate	Sume Asigurate/Persoana (EUR)
Pretul anularii ce nu este recuperabil aferent rezervarilor efectuate pentru biletele de avion, tren, autocar precum si rezervarile la hotel	Pana la maxim 5.000 EUR

2 Definitii

- Agentia de Turism** – un antreprenor a carui activitate comerciala consta in intermedierea continua a incheierii de contracte pentru servicii de turism pentru agenti de turism sau alti furnizori de servicii, cu sediul pe teritoriul Romaniei;
- Act de terorism** – orice actiuni ilegale, ilicite, ale unor persoane fizice sau grupuri, desfasurate cu folosirea fortei sau a violentei (sau cu amenintarea folosirii acestora) impotriva persoanelor sau bunurilor, savarsite in scopul indeplinirii de obiective ideologice, economice, politice sau religioase si destinate provocarii de situatii haotice, intimidarii persoanelor sau tulburarii vietii publice;
- Compania de Asistenta** – o unitate operationala indicata de Asigurator, careia Asiguratul este obligat sa-i raporteze orice eveniment asigurat la numarul de telefon +4021 307 92 40;
- Boala Cronica** – o boala care, conform cunostintelor medicale actuale, se caracterizeaza prin simptome sau anomalii de lunga durata, permanente sau recurente la examinari medicale suplimentare si care a fost diagnosticata, tratata sau care si-a manifestat simptomele in ultimele 24 luni dinaintea semnarii contractului de asigurari;
- Sarcina cu factor de risc** – o sarcina care este considerata riscanta de catre doctor; o mentiune in fisa de sarcina/documentatia medicala va constitui baza pentru considerarea unei sarcini ca fiind riscanta;
- Membriu al familiei, familie** – sot/sotie, copii, parinti/parinte, tutore(i) legal(i) ce calatoresc cu un copil/copii, inclusiv copil/copii adoptat(i), socri, frati/surori, bunici, nepoti si persoane adoptate; termenul "membrii familiei" va include si persoane ce raman in concubinaj, inteles ca o relatie neoficializata intre doua persoane adulte ce impart un domiciliu comun; termenul "membrii familiei" va include si alte persoane adulte ce calatoresc impreuna cu un copil/copii, cu conditia sa existe o relatie de sange intre copil/copii si adultul/adulti care ii insotesc/insoteste;
- Document de Asigurare** – polita de asigurare /certificat/card de Asigurare de Calatorie / sau alt document ce confirma faptul ca o Polita a fost incheiata, atunci cand acesta a fost eliberat de catre Asigurator sau in numele sau;
- Copil** – o persoana intretinuta de catre parintii sau tutorii sai legali, in varsta de sub 18 ani;
- Fransiza Deductibila** – o suma definita in prezentul document, prin care Asiguratorul reduce fiecare cerere de despagubire;
- Spitalizare** – tratament in spital, ce dureaza in mod continuu cel putin 24 ore, ca urmare a unei imbolnaviri subite sau a unui accident;
- Eveniment turistic** – o calatorie/intoarcere si sedere in strainatate, ce consta in cel putin doua servicii turistice ce formeaza un singur program si sunt acoperite de un singur pret, cu conditia ca aceste servicii sa contina cazare sau sa dureze cel putin 24 ore, sau daca programul include o schimbare a locului sederii, sau o sedere in apartamente de vacanta inchiriate, in gazda sau la un hotel, cu conditia ca un asemenea eveniment turistic sa fie organizat de un agent de turism;
- Catastrofa naturala** - un eveniment legat de operarea fortelor naturii, ce provoaca schimbari grave in mediul natural si sunt urmarea unor factori naturali precum: cutremure, eruptii vulcanice, cenusa vulcanica, incendii, secete, inundatii, tsunami, fenomene provocate de inghetarea raurilor, marii, lacurilor sau altor corpuri de apa, persistenta de lunga durata a unor temperaturi extreme, alunecari de teren, aparitia masiva de animale daunatoare, boli ale plantelor si animalelor;
- Furt** – luarea intentionata a unor bunuri ale Asiguratului;
- Jaf (si furt)** – luarea intentionata sau incercarea de luare intentionata a bunurilor Asiguratului, cu inlaturarea prealabila fortata a masurilor de securitate sau intrarea cu ajutorul unor instrumente sau al unei chei copiate sau taiate in mod special, sau a cheii originale, a carei posesie de catre faptas e urmarea comiterii de catre acesta a unui jaf intr-o alta camera, sau a unui atac;
- Tara de resedinta permanenta a Asiguratului** – o tara in care Asiguratul locuise cel putin un an inainte de semnarea contractului de asigurare si unde acesta isi traieste cea mai mare parte din viata personala si profesionala. Tara de resedinta nu este o tara unde o persoana data sta in scopuri educative sau unde aceasta a fost delegata cu serviciul;

16. **Bun Mobil** – urmatoarele dispozitive si obiecte de uz gospodaresc: echipament audiovizual, fotografic, electronic si de computere, aparate electrice de uz gospodaresc si mobilier;
17. **Apartament** – locul de resedinta permanenta sau inregistrata a Asiguratului (indiferent ca este o casa sau un apartament);
18. **Imbolnavire Brusca** – o afectiune ce intervine brusc si nu are legatura cu accidente, boli sau afectiuni anterioare suferite de persoana bolnava inainte de inceperea acoperirii asigurarii, ce necesita asistenta medicala imediata. Imbolnavirea brusca va fi inteleasa a include un atac de cord si un atac cerebral, cu conditia ca persoana bolnava sa nu fi suferit de o boala cardiovasculara (inclusiv hipertensiune arteriala sau tromboza coronariana) sau diabet si lipoidoza, inainte de inceperea acoperirii asigurarii;
19. **Accident** – un eveniment accidental, de natura brusca, provocat de factori externi, care a avut loc in perioada de raspundere a Companiei de Asigurari, si in urma caruia Asiguratul a suferit, indiferent de vointa si de starea sa de sanatate, leziuni fizice ce i-au provocat Asiguratului leziuni/handicapuri permanente sau decesul;
20. **Perioada Asigurata** – o perioada indicata in documentul de asigurare, pe durata careia este pusa la dispozitie acoperirea asigurarii;
21. **Turoperator** – un antreprenor ce organizeaza un eveniment turistic, inregistrat pe teritoriul Romaniei;
22. **Insotitorul Asiguratului** – o persoana ce calatoreste impreuna cu Asiguratul;
23. **Excursie in Strainatate** – durata calatoriei/intoarcerii si sederii Asiguratului in afara Romaniei si a tarii de resedinta a Asiguratului;
24. **Calatorie in Romania** – orice tip de călătorie / călătorie și / sau ședere în afara locului de reședință al persoanei asigurate pe teritoriul Romaniei, sub rezerva dispozițiilor din secțiunea 6 pct. 1 din prezentul document;
25. **Broker/agent de turism** – un antreprenor a carui activitate consta in desfasurarea, la cererea clientului, a unor activitati materiale si legale cu privire la incheierea de contracte pentru servicii turistice;
26. **Caz Fortuit** – un eveniment extern, imprevizibil, care nu poate fi impiedicat si care are loc indiferent de vointa Asiguratului, precum, printre altele, spargerea locuintei, incendiu, inundarea apartamentului si uragan;
27. **Inundatie** – inundarea unui spatiu ca urmare a cresterii nivelului apei in canalele de apa curgatoare sau statatoare, sau inundarea unui spatiu ca urmare a unei ploii torentiale, sau a curgerii apelor pe dealuri sau pante, in relieful muntos;
28. **A fi sub influenta alcoolului** – o stare ce rezulta din consumul de catre Asigurat a unei asemenea cantitati de alcool a carui continut de alcool este sau duce la o concentratie a alcoolului in sange de peste 0.2‰ de alcool sau prezenta a peste 0,1 mg de alcool in 1 dm³ in aer expirat;
29. **Reguli** – regulile aferente incheierii de contracte de asigurare a calatoriei prin intermediul internetului;
30. **Prima de Asigurare** – o taxa de asigurare calculata in baza unei variante alese de asigurare, a numarului de zile, a numarului persoanelor asigurate, a zonei geografice si a riscurilor suplimentare, inclusiv reduceri si majorari, daca este cazul;
31. **Sporturi extreme** – urmatoarele vor fi considerate sporturi extreme:
 - 1) sporturi aeriene, pilotarea oricarui avion cu motor;
 - 2) arte marțiale, sporturi de autoaparare;
 - 3) sarituri cu coarda elastica, parkour;
 - 4) schi cu elicopterul, snowboarding cu elicopterul, escaladarea de munti, stanci si ghetari, speologie, catarat ce necesita echipament de protectie;
 - 5) rafting si toate tipurile acestuia;
 - 6) scufundari cu folosirea de echipament specializat la adancimi de sub 18 m, scufundari in apnee la adancimi de sub 4 m;
 - 7) sporturi cu motocicletele (cu exceptia conducerii/mersului cu ATV-urile si scuterele motorizate, pentru amatori), sporturi nautice (cu exceptia conducerii de jet skiuri si barci cu motor, pentru amatori);
 - 8) ciclism montan;
 - 9) participarea la expeditii de supravietuire in locuri caracterizate prin conditii climatice sau naturale extreme, precum deserturi, munti inalti (la peste 5.500 metri deasupra nivelului marii), zone forestiere, poli, jungla si regiuni cu teren glaciar sau inzapezit.
32. **Sporturi aeriene** – planorism, plimbări cu balonul cu aer cald, parasutism, deltaplanorism, zbor cu parapanta, zbor cu motoplanorul si orice alte variante ale acestora, precum si orice alte discipline ce au legatura cu miscarea in spatiul aerian;
33. **Zona(e) Geografica(e) – Romania, Zona Europa** - continentul Europa (excluzand Rusia), inclusiv insulele vecine si tarile non-europene invecinate cu Mediterana (excluzand Algeria, Israel, Liban si Libia si Rusia, aceasta din urma facand parte din Zona Mondiala); **Zona Mondiala** –intreaga lume, cu exceptia oricaror calatorii in, catre sau prin teritoriile urmatoarelor tari: Iran, Siria, Sudan, Coreea de Nord si regiunea Crimeei;
34. **Suma Asigurata** – o suma indicata in contractul de asigurare, ce constituie limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurari pentru pagube intervenite pe durata perioadei de asigurare;
35. **Spital** – un centru medical cu internare, ce-si desfasoara activitatea in conformitate cu legea, pentru persoanele bolnave ce necesita tratament medical, interventii chirurgicale sau diagnosticare, ce asigura ingrijiri medicale non-stop cu personal medical junior si senior. Definitia unui spital nu va acoperi centrele de ingrijiri sociale, centrele pentru pacientii bolnavi mintal, sanatoriile pentru bolnavii de cancer, centrele de tratare a dependentelor de droguri, alcool, etc, sanatoriile, centrele de reabilitare si recreere;
36. **Detinatorul Politei** – o persoana fizica adulta cu rezidenta permanenta in Romania sau o persoana juridica inregistrata in Romania, ce incheie o Polita si este obligata sa achite o prima de asigurare;
37. **Asigurat** – o persoana cu varsta de pana in 85 ani, pentru care a fost incheiata o Polita;
38. **Boli mintale** – o boala clasificata in Clasificarea Statistica Internationala a Bolilor (ICD 10) ca problema mintala sau de comportament (F00-F99);

3 Incheierea unei Polite

1. Contractul de Asigurare este incheiat pentru o perioada specifica de timp, intre 1 zi si pana la 365 zile;

2. Reglementarile detaliate legate de procedura de incheiere a politelor sunt specificate in Conditiiile de rezervare si Termenii si Conditiiile eSky.ro publicate pe site-ul eSky.ro. Contractul de asigurare este incheiat dupa ce Detinatorul Politei ia la cunostinta Regulile si prezentiile Termeni si prezentele Conditii Generale de Asigurare, lucru confirmat de Detinatorul Politei intr-o declaratie transmisa pe pagina de internet;
3. Detinatorul Politei este obligat sa notifice Companiei de Asigurari orice situatii cunoscute de Detinatorul Politei, cu privire la care Asiguratorul s-a interesat inainte de incheierea contractului de asigurare. Asiguratorul nu va raspunde pentru nicio consecinta sau imprejurare ce nu i-a fost notificata, cu incalcare frazei precedente;
4. Perioada minima pentru care poate fi incheiat contractul de asigurare este de 24 ore, conform prevederilor de mai jos;
5. Contractul de asigurare se incheie in limba romana si/sau engleza;
6. Incheierea unei Polite si relatiile dintre Asigurator si Detinatorul Politei inainte de incheierea unei asemenea polite sunt guvernate de legislatia Romaniei;
7. Incheierea unei Polite e confirmata printr-un document de asigurare care, impreuna cu Termenii si Conditiiile Generale de Asigurare, este trimisa la adresa de e-mail indicata in cererea inaintata de catre Detinatorul Politei;
8. Documentul de asigurare, impreuna cu anexele la acesta, daca este cazul, cu cererea si cu Termenii si Conditiiile Generale de Asigurare, vor constitui contractul de asigurare;
9. Contractul de Asigurare este incheiat la primirea de catre Detinatorul Politei a documentului de asigurare, dupa ce Detinatorul Politei depune o cerere la Compania de Asigurare, prin intermediul paginii de internet;
10. Contractul de Asigurare poate fi incheiat in beneficiul unui tert. In acest caz, Detinatorul Politei, inainte de incheierea Contractului de Asigurare, este obligat sa transfere Asiguratului Termenii si Conditiiile Generale de Asigurare.

4 Aria teritoriala a acoperirii

Asigurarea acoperă călătoriile interne și externe, cu excepția călătoriilor către, prin sau pe teritoriul următoarelor țări: Iran, Siria, Sudan, Coreea de Nord și teritoriul Crimei.

5 Tipuri de contracte de asigurare

1. O Polita poate fi incheiata sub forma de:
 - 1) Polita individual, in care Asiguratul este o singura persoana fizica;
 - 2) Polita pentru familie, in care Asiguratii sunt membrii unei familii;
 - 3) Polita de grup, in care Asiguratii sunt cel putin doua persoane.
2. In cazul contractului de asigurare incheiat sub forma unei asigurari de familie sau de grup, toate persoanele specificate intr-o Polita trebuie acoperite de aceeași varianta de asigurare, aceeași arie de acoperire a asigurării și in aceleasi conditii, in timp ce sumele asigurate se vor referi la fiecare dintre, si toate persoanele asigurate, in mod separat.

6 Inceputul si sfarsitul acoperirii asigurarii

- 1) Asigurarea pentru Anularea Calatoriei va incepe la data incheierii unei Polite, dar nu mai devreme de ziua urmatoare a zilei platii primei de asigurare, si va inceta
 - la ora plecării, indicata pe bilet, in cazul unei calatorii cu avionul,
 - la ora plecării trenului, in cazul unei calatorii cu trenul,
 - la ora plecării autocarului, in cazul unei calatorii cu autocarul,
 - in penultima zi a sederii planificate la hotel, in cazul achizitionării de cazare.
- 2) Raspunderea Companiei de Asigurari va inceta intotdeauna:
 - 1) La epuizarea sumei asigurate;
 - 2) La incetarea contractului de asigurare inainte de data convenita a finalizării acoperirii asigurării, in baza acordului reciproc al partilor sau prin rezilierea de catre una dintre Parti;
 - 3) La retragerea din contractul de asigurare;
 - 4) La decesul Asiguratului – cu privire la respectivul Asigurat;
 - 5) La parasirea de catre Asigurat a teritoriului tarilor ce apartin zonei geografice indicate in contractul de asigurare, totusi, nu mai tarziu de miezul noptii in ultima zi a perioadei asigurate;
 - 6) In cazul unei asigurari pentru anularea unui bilet de avion– la ora indicata pe bilet ca fiind ora plecării.

7 Retragerea din contractul de asigurare si rezilierea acestuia

1. Detinatorul Politei fiind un consumator in intelesul Legii nr. 296/2004 privind Codul consumului, are dreptul de a se retrage din contractul de asigurare in termen de 30 zile de la data la care a fost notificat cu privire la incheierea contractului;
2. O adresa scrisa privind retragerea din contractul de asigurare trebuie trimisa la:
 - 1) urmatoarea adresa: Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, Str. CA Rosetti nr. 17, birou 501-502, etaj 5, sector 2
 - 2) adresa de e-mail: info@colonnade.ro
3. Termenul limita va fi considerat respectat daca adresa este trimisa inainte de termenul limita;
4. In cazul retragerii dintr-o Polita, contractul va fi considerat neincheiat, iar Detinatorul Politei si Asiguratorul sunt exonerati de orice obligatii rezultate din contractul de asigurare. Beneficiile furnizate de catre parti sunt inapoiate in aceeasi stare, cu exceptia cazului in care schimbarea a fost necesara in cadrul administrării obisnuite, in termen de 30 zile de la:
 - 1) retragerea din contractul de asigurare – in cazul beneficiilor furnizate de Detinatorul Politei;
 - 2) primirea scrisorii de retragere din contractul de asigurare – in cazul beneficiilor furnizate de Asigurator.
5. In cazul retragerii dintr-o Polita dupa inceperea acoperirii asigurării, Compania de Asigurare are dreptul de a cere plata primei de asigurare pentru perioada in care a asigurat acoperirea. Valoarea datorata a primei va fi calculata in mod direct proportional cu perioada pentru care a fost asigurata acoperirea;
6. Dreptul de retragere nu se aplica in cazul contractelor de asigurare care:
 - 1) au legatura cu calatoriile si bagajele si alte aspecte similare, daca sunt incheiate pentru o perioada de mai putin de 30 zile;

- 2) au fost derulate in intregime la cererea Detinatorului Politei, inainte de expirarea termenelor limita pentru exercitarea dreptului de retragere din contractul de asigurare;
7. In cazul acelor Titulari de Polite care sunt persoane juridice, se vor aplica prevederile de mai jos. Daca o Polita este incheiata pentru o perioada de peste 6 luni, Detinatorul Politei are dreptul de a se retrage din contractul de asigurare in termen de 7 zile de la incheierea Politei. Se vor aplica prevederile sectiunii 2. Retragerea din contractul de asigurare nu va exonera pe Detinatorul Politei de obligatia de a achita prima pentru perioada in care Asiguratorul a furnizat acoperirea asigurarii;
 8. Indiferent de perioada asigurata pentru care a fost incheiat contractul de asigurare, un Titular de Polita care este un consumator sau o entitate comerciala are dreptul de a se retrage din Polita in orice moment inaintea inceperii acoperirii asigurarii;
 9. Detinatorul Politei are dreptul de a se retrage din contractul de asigurare fara a indica vreun motiv, cu un preaviz de o luna, cu efect incepand de la sfarsitul unei luni calendaristice;
 10. In cazul in care relatia de asigurare este anulata din orice motive legitime, Detinatorul Politei are dreptul de a primi rambursarea primei sale de asigurare proportional pentru perioada de acoperire a asigurarii nefolosita.

8 Prima de Asigurare

1. Prima de asigurare va fi calculata in baza cotelor de prima aplicabile in ziua incheierii contractului, pentru o perioada in care Asiguratorul va furniza acoperirea asigurarii;
2. Cu exceptia cazului in care s-a convenit altfel, Detinatorul Politei va efectua plata primei de asigurare cel tarziu la data incheierii contractului;
3. Prima va fi achitata ca o plata unica in moneda locala (RON);
4. Data platii primei va fi considerata data la care este efectuat un transfer efectiv, ex. cand contul indicat este creditat cu suma necesara, la data transferului;
5. Neachitarea primei la data convenita inainte de data inceperii acoperirii asigurarii va avea ca urmare nefurnizarea acoperirii asigurarii de catre Asigurator. Acoperirea asigurarii nu va fi furnizata de catre Asigurator si in cazul in care se achita o prima mai mica decat cea mentionata in contract.

9 Beneficii

1. Sarcina probei in legatura cu survenirea unui eveniment asigurat acoperit de Asigurator si care demonstreaza dreptul de a primi un beneficiu va incumba persoanei care solicita un astfel de beneficiu;
2. Asiguratorul nu va fi tinut raspunzator daca Detinatorul Politei sau Asiguratul a provocat orice pierdere in mod intentionat sau ca urmare a unei neglijente grave, cu exceptia cazului in care plata unui beneficiu este echitabila in acele imprejurari specifice;
3. Legitimitatea cererii si valoarea beneficiului vor fi stabilite in baza unei documentatii complete, definite in prezentul document, ce urmeaza a fi depusa de catre Asigurat sau de catre o persoana ce actioneaza in numele acestuia;
4. La cererea Companiei de Asigurari, Asiguratul sau o persoana ce actioneaza in numele Asiguratului va furniza alte documente pe care Asiguratorul le considera necesare pentru a confirma daca cererile sunt legitime si pentru a dovedi valoarea beneficiului;
5. Furnizarea de catre Asigurat a unor declaratii false cu privire la imprejurarile sau consecintele evenimentului asigurat sau lipsa furnizarii de catre acesta a unor explicatii poate impiedica evaluarea corecta a evenimentului asigurat de catre Asigurator si poate avea ca urmare refuzul de a plati beneficiul in conditiile art. 2207 si art. 2208 din Codul Civil. De asemenea, reprezinta si o incalcare grava a contractului de catre Asigurat, care constituie baza rezilierii acestei Polite de catre Asigurator;
6. Dreptul de a primi beneficiul platibil in cazul decesului Asiguratului va fi acordat Beneficiarului, la prezentarea certificatului de deces al Asiguratului. Daca Beneficiarul nu a fost indicat, nu mai este in viata in ziua decesului Asiguratului sau si-a pierdut dreptul la beneficiu, acest beneficiu va fi platibil membrilor familiei Asiguratului, in urmatoarea ordine:
 - 1) sotului/sotiei,
 - 2) copiilor, in parti egale (daca nu exista sot/sotie);
 - 3) parintilor, in parti egale (daca nu exista sot/sotie si copii);
 - 4) fratilor/surorilor, in parti egale (daca nu exista sot/sotie, copii si parinti);
 - 5) mostenitorilor legali suplimentari (daca nu exista sot/sotie, copii, parinti si frati/surori).
7. Asiguratorul va efectua plata beneficiului pana la valoarea sumelor asigurate in baza asigurarii individuale indicate in documentul de asigurare;
8. Beneficiile platibile Asiguratului sau unei persoane autorizate vor fi achitate in RON, ca echivalent al sumelor in alte monede, convertite in RON la o rata de schimb valutar publicata de Banca Nationala a Romaniei in tabelele sale cu cursul de schimb valutar aplicabile in ziua anterioara zilei in care s-a luat decizia de a plati beneficiul sau o parte a acestuia, si va fi in valori ce nu vor depasi sumele asigurate definite in contractul de asigurare;
9. Asiguratorul este obligat sa efectueze plata beneficiului in termen de 30 zile calendaristice de la primirea unei notificari privind un eveniment asigurat;
10. Daca nu este posibila o clarificare a imprejurarilor, necesara pentru a stabili raspunderea sau valoarea beneficiului in termen de 30 zile calendaristice, beneficiul va fi platibil in termen de 14 zile calendaristice de la data la care, in urma unei verificari prealabile, a devenit posibila clarificarea acestor imprejurari. Totusi, Asiguratorul va achita orice parte a beneficiului care este indisputabila in baza documentelor depuse in termenul la care se face referire in sectiunea 8 de mai sus;
11. Asigurarea de Calatorie in Strainatate nu va acoperi nicio despagubire pentru durere si suferinta fizica sau morala.

10 Actiuni in Regres

1. In conditiile art. 2210 din Codul Civil incepand de la data platii indemnizatiei de despagubire, Asiguratorul va prelua orice cereri de despagubire impotriva unui tert vinovat de pagube pana la valoarea despagubirii achitate de catre Asigurator;
2. Daca Detinatorul Politei (Asiguratul) renunta sau a renuntat la dreptul de a formula orice cereri de despagubire impotriva unui tert sau la dreptul de a obtine cereri, fara consimtamantul Companiei de Asigurari, Asiguratorul va fi exonerat de obligatia sa de a efectua plata indemnizatiei de asigurare si Detinatorul Politei nu va fi indreptatit la o rambursare a primei sale;
3. Asiguratul este obligat sa furnizeze Companiei de Asigurari toate informatiile si documentele si sa ajute Asiguratorul sa isi desfasoare activitatile necesare pentru a face actiuni in regres eficiente.

ASIGURAREA PENTRU ANULAREA CALATORIEI IN CAZURI DE URGENTA

11 Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru anularea calatoriei in cazuri de urgenta

1. Asigurarea va acoperi costurile percepute de la Asigurat de catre agentul de turism, agentia de voiaj, compania aeriana, compania feroviara sau compania de autocare in legatura cu anularea de catre Asigurat a unui bilet sau a unei cazari rezervate in prealabil, inainte de inceperea zborului, conform datei de plecare specificate pe primul talon al respectivului bilet de avion sau, in cazul cazarii, inainte de folosirea cazarii respective;
2. Asigurarea se va aplica biletelor si cazarii pe toate rutele internationale, achizitionate pe teritoriul Romaniei prin agentul de turism sau printr-un broker sau agent de voiaj cu sediul pe teritoriul Romaniei;
3. Contractul de asigurare pentru anularea calatoriei poate fi incheiat in cel mult 5 zile de la data emiterii biletului, de la data rezervarii cazarii si de la plata partiala sau integrala a taxei, dar cu cel mult o zi inainte de data indicata pe bilet ca fiind data inceperii calatoriei si cu cel mult o zi inainte de sederea planificata la un hotel;
4. Asiguratul poate fi acoperit de asigurarea pentru anularea calatoriei, cu conditia ca un astfel de risc sa nu fi fost inclus in prealabil in asigurarea pentru anularea participarii la o calatorie sau intoarcerea anticipata dintr-o calatorie;
5. Asiguratorul va rambursa costurile suportate de Asigurat in legatura cu anularea calatoriei, cu conditia ca aceasta anulare sa fie urmarea:
 - 1) Unui accident personal ce are ca urmare spitalizarea imediata a Asiguratului sau limitarea semnificativa a capacitatilor fizice ale Asiguratului, ce are ca urmare imposibilitatea sa de a se misca sau de a-si purta de grija fara asistenta unui tert in perioada calatoriei planificate de catre Asigurat;
 - 2) Unei imbolnaviri grave subite a Asiguratului, ce necesita spitalizarea sa imediata, fara anticiparea recuperarii inainte de calatoria in strainatate planificata de catre Asigurat;
 - 3) Unei imbolnaviri subite grave sau unui accident personal al unui membru al familiei Asiguratului, ce necesita spitalizarea sa imediata, fara anticiparea recuperarii inainte de calatoria in strainatate planificata de catre Asigurat;
 - 4) Unei imbolnaviri subite grave sau unui accident personal al unui membru al familiei Asiguratului, ce limiteaza in mod semnificativ capacitatile fizice ale membrului respectiv (ce are ca urmare imposibilitatea sa de a se misca sau de a-si purta de grija fara asistenta unui tert in perioada calatoriei planificate de catre Asigurat), ce necesita prezenta Asiguratului pe teritoriul Romaniei sau pe teritoriul tarii de resedinta permanenta a Asiguratului, confirmate de certificatul emis de un doctor;
 - 5) O sarcina cu factor de risc, complicatii in sarcina Asiguratului sau a sotiei/partenerii Asiguratului, ce are ca urmare o spitalizare ce dureaza cel putin sapte zile, avand loc in perioada calatoriei in strainatate sau in perioada de 7 zile imediat inainte de data plecarii; Compania de Asigurare este raspunzatoare in legatura cu nasterea prematura de catre Asigurat sau de catre sotia/partenera Asiguratului, ce calatoreste impreuna cu Asiguratul; raspunderea Companiei de Asigurari pentru acest motiv apare cu conditia ca la momentul incheierii contractului de asigurare Asiguratul si/sau sotia Asiguratului sa fi fost in cel mult a opta saptamana de sarcina si atunci cand evenimentul ce a dus la anularea biletului de zbor a avut loc cel tarziu inainte de sfarsitul celei de a douazeci si patra saptamani de sarcina;
 - 6) Decesul Asiguratului;
 - 7) Decesul unui membru al familiei Asiguratului, cu conditia ca acest deces sa fi avut loc in perioada de 60 zile inaintea datei plecarii;
 - 8) O spargere, un incendiu sau o inundatie in locul de resedinta permanenta al Asiguratului, pe teritoriul Romaniei sau in tara de resedinta permanenta a Asiguratului, ce necesita luarea de masuri legale si administrative in perioada calatoriei planificate, in cursul carora este necesara prezenta Asiguratului;
 - 9) Un furt dovedit al documentelor indispensabile in timpul calatoriei, de exemplu pasaport, carte de identitate, viza de intrare – cu conditia ca acest furt sa fi avut loc in perioada de 14 zile inaintea datei plecarii si sa fi fost raportat autoritatilor corespunzatoare;
 - 10) Un furt sau incendierea unui vehicul ce apartine Asiguratului, la locul de resedinta al Asiguratului, ce necesita luarea de masuri legale si administrative in cursul carora este necesara prezenta Asiguratului in tara de resedinta a Asiguratului, in masura in care acest eveniment a avut loc in cele 14 zile imediat anterioare datei plecarii.

12 Suma asigurata in baza asigurarii pentru anularea calatoriei in caz de urgenta

1. Suma asigurata in baza asigurarii pentru anularea calatoriei, indicata in documentul de asigurare, va fi suma pentru fiecare Asigurat;
2. Suma asigurata in cazul unei asigurari pentru anularea calatoriei va fi egala cu pretul biletului de avion si/sau pretul biletului de autocar si/sau pretul biletului de tren si/sau pretul cazarii;
3. Suma asigurata indicata in documentul de asigurare va constitui limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurare, a carei valori maxime, totusi, nu va depasi echivalentul a 5.000 Euro.

13 Excluderi ale raspunderii in baza asigurarii pentru anularea calatoriei in caz de urgenta

Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru anularea calatoriei in urma urmatoarelor imprejurari privind Asiguratul sau membrii familiei Asiguratului:

- 1) Daca, inainte de rezervarea biletului de avion sau a cazarii, au existat contraindicatii medicale impotriva efectuarii calatoriei, sau recomandari de a se supune unei interventii chirurgicale sau unui tratament la spital;
- 2) Afectiuni cronice, complicatii, consecintele si inrautatirea starii de sanatate, existente inaintea datei semnarii contractului de asigurare;
- 3) Accidente provocate in mod intentionat de Asigurat sau de catre membrii familiei Asiguratului sau rezultand din neglijenta grava a Asiguratului sau a membrilor familiei acestuia;
- 4) Alcoolism sau evenimente legate de faptul ca Asiguratul este sub influenta alcoolului, ia droguri, substante toxice, substante psihotropice sau medicamente neprescrise de un doctor, sau prescrise de un doctor, dar neluate conform recomandarilor;
- 5) Sarcina si orice consecinte legate de aceasta cu exceptia cazului in care a fost facuta pentru a salva viața sau sănătatea asiguratului;
- 6) Avort, cu exceptia cazului cand este efectuat pentru a salva viata sau sanatatea Asiguratului;
- 7) Inseminare artificiala sau orice alta forma de tratament pentru infertilitate;
- 8) Anularea concediului Asiguratului de catre angajator sau neacordarea de catre angajator a unui concediu sau schimbarea de catre Asigurat a datelor concediului;
- 9) Evenimente legate direct de catastrofe naturale;
- 10) Neinformarea in scris a agentului de turism cu privire la anularea biletului si motivele acesteia;
- 11) Care rezultă din bolile sau consecințele accidentelor personale care au survenit în afara perioadei de asigurare;
- 12) Care rezultă din tulburări sau boli psihice, nevroze, depresie, chiar dacă acestea sunt consecințe ale unui accident, legate de tratament, precum și de accidente legate de tratamentul psihanalitic sau psihoterapeutic;
- 13) Care rezultă din bolile cu transmitere sexuală, SIDA și infecția cu HIV;
- 14) Care rezultă în momentul în care persoana asigurată se află sub influența alcoolului, a drogurilor, a intoxicanților, a substanțelor psihotrope sau a medicamentelor care nu sunt prescrise de un medic sau prescrise de un medic, dar care nu sunt luate așa cum este recomandat;
- 15) Cauzate în mod deliberat de Persoana Asigurată, auto-mutilare, tentativă de sinucidere și consecințe ale sinuciderii, indiferent de sanatatea Persoanei Asigurate;
- 16) Care rezultă din boli și accidente cauzate de epidemii sau de contaminare sau de orice tip de radiații radioactive sau ionizante;
- 17) Care rezultă din incidente legate în mod direct de revoltele sociale și tulburări, perturbări, greve, sabotaj și lovituri de stat;
- 18) Care rezultă din evenimente legate direct de activitățile de război locale și internaționale și de acte de teroare, în timpul participării active la orice evenimente care au loc în zonele implicate în acțiuni de război locale și internaționale și acte de teroare;
- 19) Care rezultă din participarea persoanei asigurate la lupte sau din incidente cauzate de comiterea sau încercarea de a comite o infracțiune de către persoana asigurată;
- 20) Care rezultă din mișcarea persoanei asigurate în zonele de acces restricționate;
- 21) Care rezultă din acțiuni împotriva legii locale și a interdicțiilor autorităților locale;
- 22) Care rezultă din faptul că persoana asigurată practică sportul în locuri neautorizate;
- 23) Care rezultă din participarea Persoanei Asigurate la vânătoarea de animale;
- 24) Care rezultă din practicarea sporturilor cu risc sporit;
- 25) Care rezultă din nerespectarea normelor de siguranță general acceptate, dacă aceasta a contribuit la o pierdere;
- 26) Care rezultă din conducerea Persoanei Asigurate a unui vehicul fără permis de conducere valabil și necesar sau de la conducerea unui vehicul sub influența alcoolului, drogurilor, substanțelor toxice, substanțelor psihotrope;
- 27) Care decurg din accidente care apar în timpul îndeplinirii îndatoririlor de cascadorie;
- 28) Care rezultă din participarea la orice manevre efectuate sub supravegherea autorităților militare sau pentru acțiunile organizațiilor paramilitare;
- 29) pentru evenimente cauzate de vehicule aeriene fără pilot (drona).

2. Societatea de Asigurări nu va acorda acoperire și nu va fi obligată să plătească nicio compensație sau beneficiu în temeiul prezentului contract de asigurare, în măsura în care furnizarea acestei acoperiri sau plata unei astfel de compensații sau beneficii ar expune Societatea de Asigurări sau societății-mamă la o sancțiune, interdicție / interdicție sau restricție în temeiul unei rezoluții a Organizației Națiunilor Unite, a Marii Britanii sau a legii Uniunii Europene sau a Statelor Unite ale Americii privind comerțul cu sancțiuni economice.

14 Procedura pentru incidentele in baza asigurarii pentru anularea calatoriei in caz de urgenta

1. In cazul anularii unei calatorii, Asiguratul va informa agentia de turism in scris cu privire la aceasta anulare si la motivele acesteia, in termen de 24 ore de la aparitia unui incident ce justifica aceasta anulare, sau – daca aceasta notificare nu este posibila din motive in afara controlului Asiguratului – in cel mult 7 zile calendaristice de la data incetarii motivului ce justifica anularea. In cazul in care Asiguratul incalca termenul mai sus mentionat, Asiguratorul poate scadea costurile rambursate pana la suma pe care agentul de turism i-ar fi perceput-o Asiguratului in ziua raportarii incidentului;
2. Asiguratul va informa Asiguratorul in scris cu privire la anularea calatoriei, in termen de 7 zile calendaristice de la data aparitiei unui astfel de eveniment, si va furniza Companiei de Asigurari:
 - 1) Biletul de avion si/sau biletul de autocar si/sau biletul de tren si/sau confirmarea rezervarii cazarii;
 - 2) O declaratie ce confirma anularea calatoriei;
 - 3) Un certificat al organizatorului de evenimente, ce confirma valoarea deducerilor din cauza anularii calatoriei;
 - 4) Documentatia ce confirma aparitia imprejurarilor ce au ca urmare nevoia de a anula biletul de avion si/sau biletul de autocar si/sau biletul de tren si/sau cazarea, inclusiv, in mod special:
 - a) documentatie medicala, certificatul emis de un doctor, ce confirma o imbolnavire subita, certificatul emis de un doctor, ce confirma contraindicatiile impotriva efectuarii calatoriei;
 - b) o copie a certificatului de deces si o copie a declaratiei privind decesul – in cazul decesului;

- c) in cazul in care are loc evenimentul la care se face referire la 36 sectiunea 5 punctul 4– certificatul emis de un doctor, ce confirma faptul ca este necesara prezenta Asiguratului pe teritoriul Romaniei sau pe teritoriul tarii sale de resedinta permanenta;
 - d) un certificat de la politie, ce confirma aparitia unor daune provocate bunurilor;
 - e) un certificat de la politie, ce confirma furtul documentelor indispensabile in timpul calatoriei;
 - f) un certificat de la politie, ce confirma furtul sau incendierea unui vehicul detinut de Asigurat;
 - g) un certificat de la autoritatile locale, ce confirma aparitia unor cazuri fortuite ce au avut ca urmare anulara.
3. Societatea de Asigurare va accepta cererea sau va efectua plata unei despagubiri cu conditia ca Persoana Asigurata sa depuna documentele care confirma Forta majora/motivul anularii sau cu conditia ca avizul medicului sa confirme faptul ca documentele medicale prezentate de Persoana Asigurata se refera la starea actuala a lucrurilor;
 4. Societatea de Asigurari isi rezerva dreptul de a efectua o investigatie care implica specialisti cu privire la confirmarea motivelor incapacitatii de a efectua calatoria.

15 Prevederi generale

1. Cu exceptia cazului in care se stipuleaza altfel in prezentul document, oricare dintre si toate notificarile si declaratiile adresate Companiei de Asigurari vor fi comunicate in scris, pentru a fi valabile;
2. Toata corespondenta si contactele cu Asiguratorul vor fi realizate in limba romana sau in limba engleza. Documentatia medicala poate fi depusa in limba engleza. Asiguratorul poate solicita ca unele documente sa fie traduse dintr-o limba straina in limba romana, caz in care documentul va fi tradus in limba romana de catre un traducator autorizat;
3. Contractul de asigurare poate fi completat cu prevederi sau reglementari suplimentare, diferite de Termenii si Conditile Generale de Asigurare. Aceste modificari vor fi facute in scris, pentru a fi valabile;
4. **Legea aplicabila:** Prezenta asigurare va fi guvernata de legea romana si se va completa cu legislatia romana in vigoare in materie de asigurari.

Partile convin de comun acord sa se supuna jurisdicției exclusive a instanțelor judecătorești din România. Toți termenii și condițiile contractuale, precum și orice informații furnizate anterior încheierii contractului, sunt în limba română și toate comunicările vor fi efectuate în limba română. Aspectelor neprevăzute în prezentul document li se vor aplica prevederile legislației române;

5. **Plangeri:** Vom depune toate eforturile pentru a ne asigura ca primiti servicii la standarde inalte. Daca nu sunteti satisfacut(a) cu serviciile pe care le-ati primit, va rugam sa contactati:

In legatura cu chestiuni de vanzari sau administrare:

Va rugam contactati, Departament Travel

Director Departament Travel

Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti

Str. CA Rosetti nr. 17, birou 501-502, etaj 5, sector 2, Bucuresti, Romania

E-mail: office@colonnade.ro

In legatura cu cereri de despagubire:

Va rugam contactati, Departament Daune

Director Departament Daune

Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti

Str. CA Rosetti nr. 17, birou 501-502, etaj 5, sector 2, Bucuresti, Romania

daune@colonnade.ro

Pentru o rezolvare cat mai rapida a solicitarilor dumneavoastra, va rugam sa specificati Numarul Politei / Cererii de despagubire si Detinatorul Politei / Numele Asiguratului.

Vom depune toate eforturile pentru a solutiona orice problema in colaborare directa cu dumneavoastra.

6. Reclamatii :

Consideram ca meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista vreo situatie in care serviciile noastre nu se ridica la nivelul asteptarilor dumneavoastra, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact corespunzatoare de mai jos si sa ne furnizati numarul politei/cererii si numele Detinatorului Politei / persoanei asigurate pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul dumneavoastra cat mai curand cu putinta.

Str. CA Rosetti nr. 17, birou 501-502, etaj 5, sector 2, Bucuresti, Romania

Telefon: +4021 300 96 21

Fax: +4021 300 96 36

E-mail: reclamatii@colonnade.ro

Online: www.colonnade.ro (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma reclamația în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea acesteia, va vom ține la curent cu privire la progresul reclamației și vom face tot posibilul pentru a soluționa problemele în beneficiul dumneavoastră. Dacă acest lucru se dovedește a fi imposibil, aveți dreptul de a trimite reclamația către Autoritatea de Supraveghere Financiară din România - ASF care va revizui cazul dumneavoastră.

Va vom oferi toate detaliile despre modul în care trebuie să acționați în momentul în care va trimitem adresa cu răspunsul final la problemele ridicate.

Adresa ASF este următoarea:

Bucuresti, Splaiul Independentei nr.15, sector 5, cod 050092, Romania

Telverde: 0-8008-25627; Telefon: +4021.668.12.00

Fax: +4021.659.64.14

E-mail: office@asfomania.ro

Aceasta procedura de reclamatie nu aduce atingere dreptului dumneavoastra de a intenta actiuni in justitie.

1. Acorduri de sanatate

In tari in care exista acorduri reciproce de sanatate, trebuie sa luati toate masurile rezonabile pentru a beneficia de astfel de acorduri. De exemplu, atunci cand calatoriti intr-o tara din Uniunea Europeana, un Card European de Asigurare de Sanatate va permite sa primiti asistenta medicala de urgenta cu titlu gratuit sau la costuri reduse in Tarile din Uniunea Europeana.

2. Protejarea datelor

Prin furnizarea catre Colonnade a Informatiilor dvs. cu caracter personal in legatura cu solicitarea dumneavoastra pentru Polita consimtitii la colectarea si prelucrarea (inclusiv dezvaluire si transfer international) a informatiilor dvs. Informatiile pe care dvs. sau persoana asigurata le furnizati vor fi procesate pentru stabilirea contractului dvs. de asigurare, pentru administrarea Politei si pentru rezolvarea daunelor. In acest caz, putem trimite informatiile furnizate societatilor care presteaza servicii pentru noi, inclusiv societatilor de asigurare cu care noi ne reasiguram, pentru a putea administra Polita dvs. de asigurare si pentru a ne indeplini obligatiile contractuale fata de dvs. Acest lucru poate include trimiterea informatiilor dvs. catre societati din afara Spatiului economic European. Ne obligam sa pastram confidentialitatea clientilor nostri si ne vom asigura de luarea unor masuri adecvate pentru a pastra informatiile dvs. in siguranta si confidentiale insa nu mai mult decat se specifica legal. Aveti drept de acces la informatiile dvs. si de rectificarea a oricaror inadvertente, in orice moment, in scris, la adresa de mai sus. Este posibil sa percepem un mic comision pentru acest serviciu.

Administratorul datelor cu caracter personal este Colonnade Insurance S.A., care efectueaza operatiuni in Romania prin intermediul biroului sau local (in continuare: Colonnade sau Administrator).Temeiul juridic si scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a lua masuri inainte de incheierea si incheierea unui contract de asigurare, inclusiv indeplinirea obligatiei legale a Colonnade de a evalua un risc de asigurare si de a evalua nevoile (adecvarea produsului oferit). In cazul incheierii unui contract prin internet, datele furnizate vor fi prelucrate automat sau profilate, adica fara interventia omului.

Datele personale pot fi, de asemenea, prelucrate pentru a indeplini obligatiile legale ce revin Administratorului si necesitatea prelucrării lor provine intotdeauna din reglementarile legale (privind activitatea de asigurare, tratarea plangerilor, aspecte fiscale si contabile, obligatii statistice si actuariale si protectia consumatorilor), precum si pentru scopurile care decurg din interesele legitime ale Administratorului (de exemplu, reducerea riscului de asigurare prin reasigurare, prevenirea daunelor suferite de Administrator prin contracararea infractiunii de asigurare, asigurarea respectarii sanctiunilor internationale prin analize si, de asemenea, pretentiile ce decurg din activitatea Administratorului, inclusiv actiunile necesare pentru a le asigura).

Datele cu caracter personal pot fi divulgate altor entitati numai in legatura cu punerea in aplicare a obiectivelor mentionate anterior si pe baza unui acord scris (inclusiv furnizorii de servicii IT, intermediarii in asigurari, expertii de daune, colectorii de datorii), precum si altor entitati in legatura cu scopul justificat al Administratorului (inclusiv societatile de asigurare, reasuratorii, operatorii de plata, entitatile care furnizeaza in mod direct servicii persoanelor ranite).

In functie de scop, datele personale sunt intotdeauna prelucrate nu mai mult decat cele prevazute de statutul de limitari a revendicarilor sau reglementarilor legale. Datele cu caracter personal pot fi transferate in tari terte (in afara Spatiului Economic European) numai in situatiile prevazute de lege, in special daca sunt indeplinite conditiile care asigura un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal. Pentru a respecta sanctiunile internationale stabilite, datele dvs. personale pot fi transferate companiei DXC Technology, o companie cu sediul in Statele Unite, care s-a alaturat programului Privacy Shield, ceea ce inseamna ca tehnologia DXC asigura luarea masurilor adecvate pentru protejarea si protejarea datelor personale, datele solicitate de legislatia europeana.

Administratorul poate lua decizii automate, inclusiv profilarea, privind evaluarea riscului de asigurare, care poate afecta domeniul de aplicare a produsului oferit, valoarea primei sau refuzul de a incheia un contract de asigurare pe baza informatiilor furnizate, in special cu privire la varsta, locul de resedinta, destinatia, numarul persoanei asigurate, acoperirea asigurarii. Persoana vizata de aceste date are dreptul de a obtine interventia omului din partea administratorului, de a-si exprima opiniile si de a contesta aceasta decizie prin contactarea administratorului in modul descris mai jos.

Persoana careia ii apartin datele are dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal, de a le corecta, de a le sterge sau de a le limita prelucrarea sau de a se opune prelucrării lor, de dreptul de a transfera datele si de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor (atat in Romania, cat si in Luxembourg) si dreptul de a-si retrage consimtamantul.

Furnizarea de date cu caracter personal este necesara pentru incheierea si incheierea unui contract de asigurare si pentru indeplinirea obligatiilor legale ale Colonnade Insurance. Nu este posibila incheierea unui contract de asigurare fara furnizarea de date cu caracter personal. Furnizarea unui numar de telefon si a unei adrese de e-mail este voluntara, cu exceptia cazului in care este necesar pentru un dosar de asigurare.

Puteti contacta administratorul scriind la Colonnade, sunand la +40 21 300 96 21 si trimitand un e-mail la adresa office@colonnade.ro. Pentru toate aspectele legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, in special exercitarea drepturilor dvs. in ceea ce priveste prelucrarea datelor, obiectii sau transferul de date in afara SEE, puteti contacta ofiterul pentru protectia datelor la Colonnade (dpo@colonnade.ro) scrisoare catre Colonnade Insurance in orice moment.

3. Informatii cu Caracter Personal

„Informatiile cu caracter personal” reprezinta datele de identificare ale Detinatorului Politei sau ale altor persoane (de exemplu, cei aflati in intretinere). Furnizand informatiile cu caracter personal si semnand prezenta polita de asigurare, Detinatorul Politei consimte in mod expres si neechivoc colectarea, folosirea si prelucrarea (inclusiv dezvaluirea si transferul international) al acestora de catre Asigurator conform Politicii de confidentialitate disponibila la www.colonnade.ro sau la cerere folosind datele de contact de mai jos. Daca informatiile cu caracter personal se refera la o alta persoana, Detinatorul Politei confirma prin semnarea Politei ca a informat persoana respectiva cu privire la Politica de confidentialitate si ca este autorizat sa furnizeze aceste date pentru folosirea de catre Asigurator.

Pentru detalii complete cu privire la prelucrarea Informatiilor cu Caracter Personal, inclusiv cu privire la securitate si drepturi, precum si modul de accesare si corectare a Informatiilor cu Caracter Personal inexacte, sau cu privire la modul de stergere sau eliminare a Informatiilor cu Caracter Personal, sau de opozitie la folosirea acestora, Detinatorul Politei va trimite un e-mail pe adresa dpo@colonnade.ro sau va scrie Responsabilului privind Protectia Datelor, pe adresa Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti, Str. CA Rosetti nr. 17, birou 501-502, etaj 5, sector 2.

Administratorul datelor cu caracter personal este Colonnade Insurance S.A., care efectueaza operatiuni in Romania prin intermediul biroului sau local (in continuare: Colonnade sau Administrator). Temeiul juridic si scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a lua masuri inainte de incheierea si incheierea unui contract de asigurare, inclusiv indeplinirea obligatiilor legale a Colonnade de a evalua un risc de asigurare si de a evalua nevoile (adecvarea produsului oferit). In cazul incheierii unui contract prin internet, datele furnizate vor fi prelucrate automat sau profilate, adica fara interventia omului.

Datele personale pot fi, de asemenea, prelucrate pentru a indeplini obligatiile legale ce revin Administratorului si necesitatea prelucrării lor provine intotdeauna din reglementarile legale (privind activitatea de asigurare, tratarea plangerilor, aspecte fiscale si contabile, obligatii statistice si actuariale si protectia consumatorilor), precum si pentru scopurile care decurg din interesele legitime ale Administratorului (de exemplu, reducerea riscului de asigurare prin reasigurare, prevenirea daunelor suferite de Administrator prin contracararea infractiunii de asigurare, asigurarea respectarii sanctiunilor internationale prin analize si, de asemenea, pretentiile ce decurg din activitatea Administratorului, inclusiv actiunile necesare pentru a le asigura).

Datele cu caracter personal pot fi divulgate altor entitati numai in legatura cu punerea in aplicare a obiectivelor mentionate anterior si pe baza unui acord scris (inclusiv furnizorii de servicii IT, intermediarii in asigurari, expertii de daune, colectorii de datorii), precum si altor entitati in legatura cu scopul justificat al Administratorului (inclusiv societatile de asigurare, reasiguratorii, operatorii de plata, entitatile care furnizeaza in mod direct servicii persoanelor ranite).

In functie de scop, datele personale sunt intotdeauna prelucrate nu mai mult decat cele prevazute de statutul de limitari a revendicarilor sau reglementarilor legale. Datele cu caracter personal pot fi transferate in tari terte (in afara Spatiului Economic European) numai in situatiile prevazute de lege, in special daca sunt indeplinite conditiile care asigura un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal. Pentru a respecta sanctiunile internationale stabilite, datele dvs. personale pot fi transferate companiei DXC Technology, o companie cu sediul in Statele Unite, care s-a alaturat programului Privacy Shield, ceea ce inseamna ca tehnologia DXC asigura luarea masurilor adecvate pentru protejarea si protejarea datelor personale datele solicitate de legislatia europeana.

Administratorul poate lua decizii automate, inclusiv profilarea, privind evaluarea riscului de asigurare, care poate afecta domeniul de aplicare a produsului oferit, valoarea primei sau refuzul de a incheia un contract de asigurare pe baza informatiilor furnizate, in special cu privire la varsta, locul de resedinta, destinatia, numarul persoanei asigurate, acoperirea asigurării. Persoana vizata de aceste date are dreptul de a obtine interventia omului din partea administratorului, de a-si exprima opiniile si de a contesta aceasta decizie prin contactarea administratorului in modul descris mai jos.

Persoana careia ii apartin datele are dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal, de a le corecta, de a le sterge sau de a le limita prelucrarea sau de a se opune prelucrării lor, de dreptul de a transfera datele si de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor (atat in Romania, cat si in Luxembourg) si dreptul de a-si retrage consimtamantul.

Furnizarea de date cu caracter personal este necesara pentru incheierea si incheierea unui contract de asigurare si pentru indeplinirea obligatiilor legale ale Colonnade Insurance. Nu este posibila incheierea unui contract de asigurare fara furnizarea de date cu caracter personal. Furnizarea unui numar de telefon si a unei adrese de e-mail este voluntara, cu exceptia cazului in care este necesar pentru un dosar de asigurare.

Puteti contacta administratorul scriind la Colonnade, sunand la +4021 300 96 21 si trimitand un e-mail la adresa office@colonnade.ro. Pentru toate aspectele legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, in special exercitarea drepturilor dvs. in ceea ce priveste prelucrarea datelor, obiectii sau transferul de date in afara SEE, puteti contacta ofiterul pentru protectia datelor la Colonnade (dpo@colonnade.ro) scrisoare catre Colonnade Insurance in orice moment.

Asigurarea de anulare a calatoriei pentru clientii eSky.ro

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti

Produs: Asigurarea de anulare a calatoriei pentru clientii eSky.ro

Acest document este doar un material de referință, informații complete și obligatorii cu privire la contractul de asigurare le puteți regăsi în Termenii și condițiile generale de călătorie aferente clienților eSky.ro

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de anulare a călătoriei, internă sau internațională, în legătură cu situațiile prevăzute în contractul de asigurare.



Ce se asigura?

Domeniul de acoperire include:

Asigurarea pentru anularea calatoriei in cazuri de urgenta:

✓ Asigurarea va acoperi costurile percepute de la Asigurat de catre agentul de turism, agentia de voiaj, compania aeriana, compania feroviara sau compania de autocare in legatura cu anularea de catre Asigurat a unui bilet sau a unei cazari rezervate in prealabil, inainte de inceperea zborului, conform datei de plecare specificate pe primul talon al respectivului bilet de avion sau, in cazul cazarii, inainte de folosirea cazarii respective.

✓ Asigurarea se va aplica biletelor si cazarii pe toate rutele internationale, achizitionate pe teritoriul Romaniei prin agentul de turism sau printr-un broker sau agent de voiaj cu sediul pe teritoriul Romaniei.

✓ Contractul de asigurare pentru anularea calatoriei poate fi incheiat in cel mult 5 zile de la data emiterii biletului, de la data rezervarii cazarii si de la plata partiala sau integrala a taxei, dar cu cel mult o zi inainte de data indicata pe bilet ca fiind data inceperii calatoriei si cu cel mult o zi inainte de sederea planificata la un hotel.

✓ Asiguratul poate fi acoperit de asigurarea pentru anularea calatoriei, cu conditia ca un astfel de risc sa nu fi fost inclus in prealabil in asigurarea pentru anularea participarii la o calatorie sau intoarcerea anticipata dintr-o calatorie.

✓ Asiguratorul va rambursa costurile suportate de Asigurat in legatura cu anularea calatoriei, cu conditia ca aceasta anulare sa fie urmarea:

- Unui accident personal ce are ca urmare spitalizarea imediata a Asiguratului sau limitarea semnificativa a capacitatilor fizice ale Asiguratului ce are ca urmare imposibilitatea sa de a se misca sau de a-si purta de grija fara asistenta unui tert in perioada calatoriei planificate de catre Asigurat;

- Unei imbolnaviri grave subite a Asiguratului ce necesita spitalizarea sa imediata, fara anticiparea recuperarii inainte de calatoria in strainatate planificata de catre acesta;

- Unei imbolnaviri subite grave sau unui accident personal al unui membru al familiei Asiguratului, ce necesita spitalizarea sa imediata, fara anticiparea recuperarii inainte de calatoria in strainatate planificata de catre Asigurat ;

- Unei imbolnaviri subite grave sau unui accident personal al unui membru al familiei Asiguratului, ce limiteaza in mod semnificativ capacitatile fizice ale membrului respectiv (i.e.



Ce nu se asigura?

Asigurarea nu acopera, printre altele, urmatoarele riscuri :

- × Cele legate de anularea călătoriei din alte motive decât cele menționate în obiectul de asigurare sau rezervările făcute fără implicarea unui operator de turism, a unui broker sau agent de turism;
- × Falimentul societatii care organizează călătoria;
- × Riscurile acoperite de asigurare, dacă au trecut 5 sau mai multe zile de la data emiterii biletului sau de rezervare a cazării și plata unei părți sau a întregului preț;
- × Riscurile acoperite de asigurare, în cazul în care rămâne mai puțin de o zi până la zborul de plecare sau la cazarea planificată în hotel;
- × In cazul în care persoana asigurată nu a fost acoperită anterior sub costul asigurării de anulare a evenimentului turistic sau sub costul revenirii anterioare a asigurării evenimentului turistic;
- × Riscurile legate de spitalizare care durează mai puțin de 24 de ore;
- × Anularea concediului persoanei asigurate de către angajator sau angajatorul care nu acordă concediu sau schimbarea datei de concediu a persoanei asigurate;
- × Costurile rezervărilor noi făcute de persoana asigurată după anularea călătoriei în caz de urgență;
- × In cazul în care persoana asigurată nu a informat în scris operatorul de turism cu privire la anularea biletului și motivele acestei anulări.



Exista restrictii de acoperire?

Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru anularea calatoriei in urmatoarele imprejurari privind Asiguratul sau membrii familiei acestuia :

! Daca, inainte de rezervarea biletului de avion sau a cazarii, au existat contraindicatii medicale impotriva efectuării calatoriei, sau recomandari de a se supune unei interventii chirurgicale sau unui tratament la spital;

! Afectiuni cronice, complicatii, consecintele si inrautatarea starii de sanatate, existente inaintea datei semnarii contractului de asigurare;

! Accidente provocate in mod intentionat de Asigurat sau de catre membrii familiei Asiguratului sau rezultand din neglijenta grava a Asiguratului sau a membrilor familiei acestuia;

! Alcoolism sau evenimente legate de faptul ca Asiguratul este sub influenta alcoolului, ia droguri, substante toxice, substante psihotropice sau medicamente neprescrise de un doctor, sau prescrise de un doctor, dar neluate conform recomandarilor;

! Sarcina si orice consecinte legate de aceasta cu exceptia cazului în care a fost făcută pentru a salva viața sau sănătatea asiguratului

! Avort, cu exceptia cazului cand este efectuat pentru a salva viata sau sanatatea Asiguratului;

! Inseminare artificiala sau orice alta forma de tratament pentru infertilitate;

ce are ca urmare imposibilitatea sa de a se misca sau de a-si purta de grija fara asistenta unui tert in perioada calatoriei planificate de catre Asigurat), ce necesita prezenta Asiguratului pe teritoriul Romaniei sau pe teritoriul tarii de resedinta permanenta a Asiguratului, confirmate de certificatul emis de un doctor;

- O sarcina cu factor de risc, complicatii in sarcina Asiguratului sau a sotiei/partenerii Asiguratului, ce are ca urmare o spitalizare ce dureaza cel putin sapte zile, avand loc in perioada calatoriei in strainatate sau in perioada de 7 zile imediat inainte de data plecarii; Compania de Asigurare este raspunzatoare in legatura cu nasterea prematura de catre Asigurat sau de catre sotia/partenera Asiguratului, ce calatoreste impreuna cu Asiguratul; raspunderea Companiei de Asigurari pentru acest motiv apare cu conditia ca la momentul incheierii contractului de asigurare Asiguratul si/sau sotia Asiguratului sa fi fost in cel mult a opta saptamana de sarcina si atunci cand evenimentul ce a dus la anularea biletului de zbor a avut loc cel tarziu inainte de sfarsitul celei de a douazeci si patra saptamani de sarcina;

- Decesul Asiguratului;

- Decesul unui membru al familiei Asiguratului, cu conditia ca acest deces sa fi avut loc in perioada de 60 de zile dinaintea datei plecarii;

- O spargere, un incendiu sau o inundatie in locul de resedinta permanenta al Asiguratului, pe teritoriul Romaniei sau in tara de resedinta permanenta a Asiguratului, ce necesita luarea de masuri legale si administrative in perioada calatoriei planificate, in cursul carora este necesara prezenta Asiguratului.

- Un furt dovedit al documentelor indispensabile in timpul calatoriei, de exemplu pasaport, carte de identitate, viza de intrare – cu conditia ca acest furt sa fi avut loc in perioada de 14 zile dinaintea datei plecarii si sa fi fost raportat autoritatilor corespunzatoare.

- Un furt sau incendierea unui vehicul ce apartine Asiguratului, la locul de resedinta al Asiguratului, ce necesita luarea de masuri legale si administrative in cursul carora este necesara prezenta Asiguratului in tara de resedinta a Asiguratului, in masura in care acest eveniment a avut loc in cele 14 zile imediat anterioare datei plecarii.

Suma asigurata in cazul unei asigurari pentru anularea calatoriei va fi egala cu pretul biletului de avion si/sau pretul biletului de autocar si/sau pretul biletului de tren si/sau pretul cazarii.

Suma asigurata indicata in documentul de asigurare va constitui limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurare, a carei valori maxime, totusi, nu va depasi echivalentul a 5.000 Euro.

! Anularea concediului Asiguratului de catre angajator sau neacordarea de catre angajator a unui concediu sau schimbarea de catre Asigurat a datelor concediului;

! Evenimente legate direct de catastrofe naturale;

! Neinformarea in scris a agentului de turism cu privire la anularea biletului si motivele acesteia.

! Care rezultă din bolile sau consecințele accidentelor personale care au survenit în afara perioadei de asigurare;

! Care rezultă din tulburări sau boli psihice, nevroze, depresie, chiar dacă acestea sunt consecințe ale unui accident, legate de tratament, precum și de accidente legate de tratamentul psihanalitic sau psihoterapeutic;

! Care rezultă din bolile cu transmitere sexuală, SIDA și infecția cu HIV;

! Care rezultă în momentul în care persoana asigurată se află sub influența alcoolului, a drogurilor, a intoxicanților, a substanțelor psihotrope sau a medicamentelor care nu sunt prescrise de un medic sau prescrise de un medic, dar care nu sunt luate așa cum este recomandat;

! Cauzate în mod deliberat de persoana asigurată, auto-mutilare, tentativă de sinucidere și consecințe ale sinuciderii, indiferent de sanatatea Persoanei Asigurate;

! Care rezultă din boli și accidente cauzate de epidemii sau de contaminare sau de orice tip de radiații radioactive sau ionizante;

! Care rezultă din incidente legate în mod direct de revoltele sociale și tulburări, perturbări, greve, sabotaj și lovituri de stat;

! Care rezultă din evenimente legate direct de activitățile de război locale și internaționale și de acte de teroare, în timpul participării active la orice evenimente care au loc în zonele implicate în acțiuni de război locale și internaționale și acte de teroare;

! Care rezultă din participarea persoanei asigurate la lupte sau din incidente cauzate de comiterea sau încercarea de a comite o infracțiune de către persoana asigurată;

! Care rezultă din mișcarea persoanei asigurate în zonele de acces restricționate;

! Care rezultă din acțiuni împotriva legii locale și a interdicțiilor autorităților locale;

! Care rezultă din faptul că persoana asigurată practică sportul în locuri neautorizate;

! Care rezultă din participarea persoanei asigurate la vânătoarea de animale;

! Care rezultă din practicarea sporturilor cu risc sporit;

! Care rezultă din nerespectarea normelor de siguranță general acceptate, dacă aceasta a contribuit la o pierdere;

! Care rezultă din conducerea persoanei asigurate a unui vehicul fără permis de conducere valabil și necesar sau de la conducerea unui vehicul sub influența alcoolului, drogurilor, substanțelor toxice, substanțelor psihotrope;

! Care decurg din accidente care apar în timpul îndeplinirii îndatoririlor de cascadorie;

! Care rezultă din participarea la orice manevre efectuate sub supravegherea autorităților militare sau pentru acțiunile organizațiilor paramilitare;

! Pentru evenimente cauzate de vehicule aeriene fără pilot (drona).



Unde beneficiaz de asigurare ?

Acoperirea asigurarii va fi furnizata in functie de zona geografica selectata de catre Detinatorul Politei, fie Zona Europa, fie Zona Mondiala (calatorii interne si externe).

✓ **Zona Europa** - continentul Europa (excluzand Rusia), inclusiv insulele vecine si tarile non-europene invecinate cu Mediterana (excluzand Algeria, Israel, Liban si Libia si Rusia, aceasta din urma facand parte din Zona Mondiala);

✓ **Zona Mondiala** –intreaga lume, cu exceptia oricaror calatorii in, catre sau prin teritoriile urmatoarelor tari: Iran, Siria, Sudan, Coreea de Nord si regiunea Crimeei.



Ce obligatii am?

- Informarea în scris a operatorului de turism cu privire la anularea călătoriei și motivele acesteia în termen de 24 de ore de la circumstanțele care justifică o astfel de anulare.
- Informarea în scris a Societății de Asigurare despre anularea călătoriei în termen de 7 zile de la data producerii unui astfel de eveniment.
- Furnizarea la Societatea de Asigurare a documentelor și informațiilor cu privire la evenimentul asigurat.



Cand si cum platesc?

Cu excepția cazului în care s-a convenit altfel, Detinatorul Politei va efectua plata primei de asigurare cel târziu la data încheierii contractului.

Prima va fi achitată ca o plată unică în moneda locală (RON).

Data plății primei va fi considerată data la care este efectuat un transfer efectiv, i.e. când contul indicat este creditat cu suma necesară, la data transferului.

Neachitarea primei la data convenită înainte de data începerii acoperirii asigurării va avea ca urmare nefurnizarea acoperirii asigurării de către Asigurator.



Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Asigurarea pentru Anularea Calatoriei va începe la data încheierii unei Polite, dar nu mai devreme de ziua următoare zilei plății primei de asigurare, și va înceta:

- ✓ la ora plecării, indicată pe bilet, în cazul unei călătorii cu avionul,
- ✓ la ora plecării trenului, în cazul unei călătorii cu trenul,
- ✓ la ora plecării autocarului, în cazul unei călătorii cu autocarul,
- ✓ în penultima zi a sederii planificate la hotel, în cazul achiziționării de cazare.

Răspunderea Companiei de Asigurări va înceta întotdeauna:

- ✓ La epuizarea sumei asigurate;
- ✓ La încetarea contractului de asigurare înainte de data convenită a finalizării acoperirii asigurării, în baza acordului reciproc al părților sau prin rezilierea de către una dintre Părți;
- ✓ La retragerea din contractul de asigurare;
- ✓ La decesul Asiguratului – cu privire la respectivul Asigurat;
- ✓ La parasirea de către Asigurat a teritoriului țarilor ce aparțin zonei geografice indicate în contractul de asigurare,
- ✓ Nu mai târziu de miezul nopții în ultima zi a perioadei asigurate;
- ✓ În cazul unei asigurări pentru anularea unui bilet de avion – la ora indicată pe bilet ca fiind ora plecării.



Cum pot sa rezilies contractul?

Printr-o notificare scrisă, transmisă în termen de 30 de zile de la data contractării politei de asigurare, la următoarea adresă: office@colonnade.ro sau la Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti adresa Str. CA Rosetti nr. 17, birou 501-502, etaj 5, sector 2, Bucuresti, însă nu mai târziu de data începerii călătoriei asigurate.